



ООО «АВРОПА»

445031, Российская Федерация,
Самарская область, город Тольятти,
улица Тополиная, дом 22А, офис 24

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «АВРОПА»

Е.Р.Циммер
01 октября 2016

Положение об обработке персональных данных ООО «АВРОПА»

Российская Федерация
Самарская область
город Тольятти
2016 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику ООО «АВРОРА» (далее «Организация») в отношении обработки персональных данных, регулирует вопросы обработки персональных данных и устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

Основной целью настоящего Положения является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется Организацией в соответствии с законодательством РФ и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, то есть в системах, целью создания которых является обработка персональных данных, и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и др.).

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Организации к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.5. Организация строго соблюдает правила профессиональной этики и стандарты обеспечения конфиденциальности. Мы признаем важность защиты персональных данных и производим все необходимые действия для защиты информации пользователей.

1.6. Организация не разглашает и не передает персональные данные субъектов персональных данных любым третьим лицам без согласия.

Организация вправе передать персональные данные третьим лицам только в том случае, если:

- субъект персональных данных изъявил желание раскрыть эту информацию;
- этого требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры.

1.7. Организация регулярно проверяет соблюдение данной Политики конфиденциальности.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

2.1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), и в том числе: персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно;

2.1.2. организация – ООО «АВРОРА», самостоятельно и совместно с другими лицами организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.3. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.4. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.5. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.1.6. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.7. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 2.1.8.** уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.1.9.** обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.1.10.** информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

- 3.1.** Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 3.2.** Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 3.6.** При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 3.7.** Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 3.8.** Организация обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:
- 3.8.1.** обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, условия которого субъект принимает и подписывает;
- 3.8.2.** обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Организацию функций, полномочий и обязанностей;
- 3.8.3.** обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора;
- 3.8.4.** обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 3.8.5.** осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- 3.8.6.** осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

- 4.1.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- 4.2.** Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.
- 4.3.** Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 4.4.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления отзыва в письменной форме Оператору, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных строго при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1.** Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных исключительно в следующих целях:
- 5.1.1.** осуществления деятельности по содействию организации контактов и оказанию консультаций клиентам ООО «АВРОРА»;

5.1.2. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и уставными или иными документами Организации;

5.1.3. организации кадрового учета Организации, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами РФ.

5.1.4. осуществления возложенных на Организацию законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами;

5.1.5. идентификации Клиента и/или его представителя;

5.1.6. информирования о проводимых Организацией и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Организация, рекламных и (или) маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых Организацией и/или лицами, в интересах которых действует Организация.

5.1.7. осуществления связи с Клиентом в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с исполнением договоров, а также обработки запросов Клиента;

5.1.8. улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

5.1.9. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Организацией, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», внутренними нормативными документами Организации.

6.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Организация обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

6.3.1. персональные данные работников Организации;

6.3.2. персональные данные Клиентов Организации;

6.3.3. персональные данные физического лица, обратившегося в Организацию с жалобами, заявлениями и обращениями.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, Приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и локальными актами Организации.

7.2. Организацией создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию Организацией данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. Права и обязанности

8.1. Организация, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством РФ;

- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Организация вправе передать персональные данные Клиента третьим лицам в следующих случаях:

8.2.1. Клиент явно выразил свое согласие на такие действия;

8.2.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

8.2.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Организации или третьих лиц в случаях, когда Клиент нарушает условия соглашения с Организацией.

8.3. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

8.4. Организация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Организация исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

8.5. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Организацией и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Организацией, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Организация предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Организация применяет следующие организационные и технические меры:

9.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

9.3.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

9.3.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации по обработке и защите персональных данных;

9.3.4. обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

9.3.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

9.3.6. разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;

- 9.3.7.** реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- 9.3.8.** парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- 9.3.9.** применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- 9.3.10.** осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- 9.3.11.** применение межсетевого экранирования;
- 9.3.12.** обнаружение вторжений в корпоративную сеть Организации, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- 9.3.13.** резервное копирование информации;
- 9.3.14.** обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9.3.15.** обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- 9.3.16.** учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- 9.3.17.** размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- 9.3.18.** поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

10. Заключительные положения

- 10.1.** Настоящее Положение является внутренним документом Организации.
- 10.2.** Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 10.3.** Организация имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 10.4.** К настоящему Положению и отношениям между Оператором и Клиентами подлежит применению право Российской Федерации.
- 10.5.** Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Организации.
- 10.6.** Ответственность должностных лиц Организации, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Организации.